



## **PRIVACYVERKLARING**

Yourganize, gevestigd aan Zuidewijn 24, 5653 PR Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij nemen je privacy zeer serieus en behandelen en verwerken je gegevens met zorgvuldigheid. Je gegevens worden nooit verkocht aan derden. Yourganize zal je gegevens ook nooit doorgeven aan journalisten of programmamakers.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Yourganize verwerkt je persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze organizingdiensten, lezingen of trainingen en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt middels een e-mail, een aanmelding voor een lezing of training of het contactformulier van de website. Vanzelfsprekend leidt dit tot het bewaren van verschillende soorten informatie. Je gegevens worden niet verwerkt als je alleen de website of de social media pagina's van Yourganize bezoekt of een bericht achterlaat op de blog of social media van Yourganize.

#### Particuliere cliënten voor organizingwerkzaamheden met of zonder WMO

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- straat en huisnummer
- postcode en woonplaats
- evt. bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
- bankrekeningnummer
- zo nodig medische gegevens
- (bijzonder persoonsgegeven bij bijv. WMO)
- zo nodig geboortedatum
- zo nodig burgerservicenummer, BSN (bijzonder persoonsgegeven voor bijv. WMO)

#### Particulieren die een lezing of training van Yourganize bijwonen

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- evt. telefoonnummer
- straat en huisnummer
- postcode en woonplaats

#### Instanties / organisaties die een lezing of training afnemen

- naam instantie / organisatie
- naam contactpersoon
- e-mailadres

- telefoonnummer
- straat en huisnummer
- postcode en woonplaats

#### Bij het invullen van het contactformulier

- naam
- adres
- postcode
- woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres

#### Bij bezoek aan de website

- geanonimiseerde gegevens over surfgedrag
- de website maakt gebruik van https (SSL certificaat) en extra beveiliging op het formulier

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Yourganize verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Yourganize verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of als gegevens nodig zijn voor certificering binnen de beroepsvereniging (alleen achternaam, voorletters en gewerkte uren).

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Yourganize gebruikt geen geautomatiseerde verwerking van gegevens uit computerprogramma's of – systemen om besluiten te nemen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Yourganize bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens van cliënten:

(Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar > Belastingtechnische redenen

Personalialia > 7 jaar > Belastingtechnische redenen

Adres

> 7 jaar > Belastingtechnische redenen

Inhoudelijke gegevens en verslagen mbt samenwerking en organizingwerkzaamheden: gedurende de werkzaamheden tot maximaal 2 jaar na afronding van het contact, tenzij wettelijk anders bepaald. Bewaarredenen: Evaluatie, eventuele hernieuwing samenwerking.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Yourganize deelt sommige persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Het gaat voornamelijk om NAW gegevens zoals in facturen of verplichte gegevens in contracten met gemeentes in het kader van de WMO. Met bedrijven en instanties die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Yourganize blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voor andere doeleinden of verwerkers wordt nadrukkelijk toestemming gevraagd. In de categorie hieronder zie je welke partijen op dit moment in beeld zijn.

Categorie	Naam organisatie	Doel	Welke gegevens
Administratief	Sociale Verzekerings Bank	Contracten	Contracten en grondslag aanvraag
Administratief	Boekhouding: Denise van der Werf	Belastingaangifte	Zakelijke administratie
Administratief	AVAR	Registratie bij de beroepsvereniging	Naam cliënt en gewerkte uren per 5 jaar
Technisch ondersteunend	Threvon	Internetprovider	Alleen wat nodig is om website en email goed te laten functioneren
Technisch ondersteunend	SiteTurn	Beheerder website	Alleen wat nodig is om website en email goed te laten functioneren

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Yourganize gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze

geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Er is géén FB-pixel op de website aanwezig.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Yourganize en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@yourganize.nl](mailto:info@yourganize.nl). Gegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen voor boekhouding en belastingdienst kunnen niet worden verwijderd.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Yourganize wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens als je het vermoeden hebt dat Yourganize onzorgvuldig te werk gaat met jouw gegevens en niet adequaat heeft gereageerd op jouw verzoek om informatie. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Natuurlijk hoop ik dat je eerst contact met Yourganize opneemt en we je vraag of klacht samen kunnen oplossen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Yourganize neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Hilde Verdijk, eigenaar en functionaris gegevensbescherming van Yourganize.

### **Contactinformatie:**

[info@yourganize.nl](mailto:info@yourganize.nl)

040-2513134 (tijdens kantooruren)